

PROPOSTA PER LA FORNITURA REPORT TASSI

TERMINI E CONDIZIONI PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO INFORMATIVO SUL
MERCATO DEI TASSI TRAMITE LA PIATTAFORMA CLOUD AWARENESS

Premesse

- Risk Analysis & Management S.r.l. in sigla R.A.M. fornisce servizi di informazione, formazione e consulenza direzionale alle imprese nel campo dell'analisi e della valutazione del rischio aziendale rispetto alla esposizione alla volatilità dei mercati finanziari e non solo;
- nell'ambito di tale attività R.A.M. ha sviluppato un Servizio di informazione generica, d'ora in poi anche solamente "Report Tassi", di analisi sull'andamento delle curve dei tassi euro, sull'impatto che queste possono avere sul costo del funding e sulle principali variabili macroeconomiche internazionali.
- R.A.M. è la società che eroga il Servizio di informazione generica sul mercato dei tassi d'interesse, avvalendosi della piattaforma "AWARENESS", d'ora in poi anche solamente "**piattaforma**" per la sua divulgazione;
- CLIENTE è la parte fruitrice del Servizio (anche definita "**controparte**");
- le PARTI fa riferimento sia a chi eroga sia a chi usufruisce del Servizio;
- la piattaforma è composta da più moduli che sono offerti separatamente o congiuntamente nella proposta economica;
- con il termine "**Servizio**" si intendono tutte le varie possibili combinazioni che possono essere presenti nella proposta economica in termine di attività informativa, formativa, di coaching e di analisi per la valutazione del rischio aziendale erogata tramite l'utilizzo della nostra piattaforma cloud "Awareness sotto l'indirizzo <http://pmi.ramconsulting.it>
- con il termine "**assistenza**" si intende il Servizio a cui rivolgersi in caso di mal funzionamento o non funzionamento della piattaforma;
- con il termine "**financial providers**" si intendono il fornitore o i fornitori di dati provenienti dai mercati finanziari di riferimento;
- con il termine "**Software**" si intendono i modelli ed i programmi scaricabili dalla piattaforma Awareness anche sotto forma di fogli di Excel;
- con il termine "**Dato**" si intende qualsiasi dato/informazione presente nella piattaforma che può essere o meno scaricabile in uno dei formati previsti dalla piattaforma stessa.
- la società CLIENTE intende avvalersi del Servizio alle condizioni di cui al presente contratto.

Tutto ciò premesso le Parti convengono e stipulano quanto segue:

1. Valore delle premesse

Le premesse sono parte integrante ed essenziale del presente contratto.

2. Oggetto

Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di R.A.M. al CLIENTE, del Servizio Report Tassi secondo quanto previsto nell'allegato "proposta/offerta economica".

3. Modalità della fornitura

3.1 Il Servizio viene erogato con la metodologia SaaS “software as a service” basata su un sistema cloud attraverso la rete internet ed accesso autenticato. Al CLIENTE vengono forniti un indirizzo internet e delle credenziali di accesso (nome utente e password) che gli consentono di accedere al Servizio Report tassi e di scaricare in formato pdf la documentazione che lo compongono.

4. Garanzia del Software e Aggiornamenti – Help desk

4.1 R.A.M. garantisce il corretto funzionamento del Software per il download del report tassi e si impegna ad eliminare eventuali anomalie riscontrate durante il suo normale esercizio. A discrezione di R.A.M. il Software sarà aggiornato sia per migliorarne l'efficienza sia per aggiungervi nuove funzionalità. In caso di non funzionamento del software la reportistica potrà essere inviata via mail.

La funzione di help desk verrà acquisita ed erogata esclusivamente tramite e-mail tramite l'indirizzo: servizi@ramconsulting.it

5. Backup dei dati

Il cliente prende visione ed accetta che R.A.M. si avvale di una società informatica per fornire il servizio di assistenza e gestione del cloud e provvedere a salvare i dati sul cloud Amazon Italia in uno spazio dedicato. Il Backup avverrà con un sistema automatico.

6. Procedura di registrazione – assegnazione delle credenziali

6.1 Per completare le procedure di registrazione al Servizio, il CLIENTE si obbliga a seguire le indicazioni stabilite da R.A.M. e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

6.2 Il CLIENTE si obbliga a informare tempestivamente R.A.M. di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati. Qualora il CLIENTE comunichi dati non esatti o incompleti, R.A.M. avrà facoltà di non attivare e/o sospendere il Servizio fino a che il CLIENTE non provveda a sanare tali mancanze.

6.3 Alla richiesta di attivazione del Servizio da parte del CLIENTE, R.A.M. attribuirà allo stesso delle Credenziali di accesso (una User ID ed una Password, qui di seguito: “le Credenziali”).

6.4 Il CLIENTE riconosce che tali Credenziali costituiscono una sistema di autenticazione degli accessi del CLIENTE al Servizio. Le Parti riconoscono e convengono che tali Credenziali costituiscono mezzi idonei ad identificare il CLIENTE al momento dell'accesso al Servizio. Il CLIENTE pertanto conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo delle menzionate Credenziali saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il CLIENTE riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite le proprie Credenziali e si obbliga a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli, anche temporaneamente, a terzi fuori dalla sua organizzazione. In ogni caso, il CLIENTE accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da R.A.M. e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e

dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti del presente contratto e che, in particolare, su di esse le parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

7. Durata e Corrispettivi

7.1. I corrispettivi e la durata sono regolati nella proposta/offerta economica contenuta nel report.

7.2. In virtù dei maggiori costi che R.A.M. è costretta a sostenere per l'erogazione dei servizi al quale il Cliente è abbonato, nel corso del periodo di durata di un Servizio R.A.M. potrà aumentare o modificare la base calcolo dei canoni per ciascun Servizio/modulo annualmente dando al contraente un preavviso scritto di almeno 90 giorni. Se esclusivamente in conseguenza della correzione annuale R.A.M. aumenta i canoni in misura superiore al 10%, Il CLIENTE potrà risolvere il Servizio entro 30 giorni dalla data del preavviso di R.A.M. La cessazione di tale Servizio ha decorrenza dalla data in cui diventa efficace tale aumento o modifica.

8.0 Utilizzo del Servizio – Mancato Utilizzo - responsabilità del CLIENTE

8.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla Legge o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a:

- a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della Legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative;
- c) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla Legge, dal Contratto o dalla consuetudine;
- d) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza della Password e/o della User ID assegnatagli, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a R.A.M. od a terzi; il CLIENTE si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto a R.A.M. lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione.
- e) Se al CLIENTE è concesso di fornire a società controllata l'accesso a una parte qualsiasi dei Servizi, il CLIENTE dovrà garantire che tale società controllata rispetti tutte le disposizioni del contratto applicabili al contraente come se fossero a lui applicabili.
- f) Nel caso di servizi interattivi che presuppongono lo scarico di modelli o programmi software in Excel che possono anche prevedere un aggiornamento periodico con i dati finanziari e/o aziendali, anche essi scaricabili in Excel con apposita procedura dalla piattaforma, il CLIENTE accetta e dovrà garantire che i propri utenti utilizzano correttamente tali modelli/programmi ed i dati di aggiornamento secondo lo scopo per i quali sono stati realizzati e secondo le disposizioni di questo contratto; in particolare il CLIENTE non potrà:
 - f1 copiare, modificare nessuna parte dei modelli/programmi;
 - f2 utilizzare o fornire a terzi i modelli/programmi;

f3 effettuare attività di rebranding;

f4 combinare, duplicare, decompilare, disassemblare o riorganizzare il Software oppure cambiare il nome del file del Software.

f5 Tutte le informazioni, dotazioni o altri diritti forniti con il Servizio non sono cedibili in sublicenza o trasferibili a terzi.

8.2 Il CLIENTE terrà indenne R.A.M. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da R.A.M., inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie ed impegni prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

8.3 Il CLIENTE riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile delle attività svolte, delle decisioni prese e degli investimenti finanziari conseguenti (quali per esempio quelli in strumenti finanziari), e degli effetti che queste e questi producono sulla gestione complessiva dell'azienda a fronte del Servizio erogato da R.A.M.

8.4 Il CLIENTE riconosce espressamente che il mancato utilizzo del Servizio non può essere causa di risoluzione del contratto e non esime il cliente dal pagamento dell'intero prezzo dovuto secondo le modalità illustrate nella proposta economica, salvo causa di forza maggiore.

9.0 Sospensione del Servizio

9.1 R.A.M. si riserva inoltre il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità del Servizio.

9.2 R.A.M. si riserva inoltre di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei servizi per necessità di aggiornamenti tecnici o informatici; Il Cliente prende anche atto che nel mese di agosto il servizio di reportistica periodica (Report Tassi) scaricabile in forma elettronica verrà interrotto.

10. Limitazioni della responsabilità di R.A.M.

10.1 R.A.M. si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione. Il CLIENTE conviene e concorda che R.A.M. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di R.A.M. quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'errata trasmissione di dati finanziari di mercato dai propri fornitori "financial providers" l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal CLIENTE; (iv) qualsiasi altro fatto fuori dal controllo della R.A.M..

10.2 In caso di interruzione del Servizio, R.A.M. si impegna a ripristinarlo nel minor tempo possibile. Il CLIENTE, inoltre, conviene e concorda che R.A.M. non potrà in

alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal CLIENTE e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi del presente contratto, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al Servizio da parte del CLIENTE o di terzi.

10.3 L'uso del Servizio è interamente a rischio del CLIENTE. Il CLIENTE riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile delle attività svolte attraverso il Servizio e/o degli investimenti egli decidesse di compiere al fine di gestire il proprio rischio. Pertanto R.A.M. non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali perdite economiche o altre conseguenze negative derivanti dagli investimenti effettuati.

10.4 Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e R.A.M. diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino o del canone applicato da R.A.M. per il Servizio principale.

11. Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

Il CLIENTE prende atto che R.A.M. rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, scripts, documentazione, programmi, studi, ecc) e a quant'altro, sia stato preparato e/o messo a disposizione, realizzato, sviluppato in funzione del Servizio. In relazione a tale Servizio al CLIENTE è concesso solo un diritto d'uso limitato non esclusivo e non trasferibile.

12. Disposizioni finali, elezione di domicilio e comunicazioni

Ad ogni effetto di legge tutte le comunicazioni al CLIENTE relative al presente rapporto contrattuale dovranno essere effettuate per iscritto, anche a mezzo posta elettronica, e si daranno per avvenute all'atto dell'invio degli stessi presso l'indirizzo di posta elettronica indicato dal CLIENTE all'atto della sottoscrizione del Servizio.

13. Clausola risolutiva espressa

13.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. con conseguente interruzione del Servizio nei casi di inadempimento degli obblighi previsti all'art. 10 del presente Contratto.

14. Contestazioni

Il CLIENTE è tenuto a comunicare eventuali irregolarità del Servizio mediante posta certificata all'indirizzo ramconsulting@legalmail.it, anticipata anche via e-mail a servizi@ramconsulting.it e zillo@ramconsulting.it, entro le successive 24 ore dal riscontro delle stesse. La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra, solleva R.A.M. da ogni responsabilità.

15. Trattamento dei dati personali

15.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali", nel prosieguo e per brevità il "Codice Privacy"), il CLIENTE dichiara di essere informato in modo pieno ed esaustivo circa (i) le finalità e le modalità dei trattamenti dei propri dati personali liberamente comunicati all'atto di accettazione ovvero nel corso di esecuzione del presente Contratto, (ii) la registrazione di tali dati su supporti elettronici protetti e trattati in via del tutto riservata da R.A.M. per le proprie finalità istituzionali e comunque connesse o strumentali alle proprie attività, (iii) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati nonché le conseguenze in caso di rifiuto a rispondere, (iv) l'ambito di diffusione e le categorie dei soggetti ai quali possono essere comunicati tali dati, solo previo consenso scritto, (v) la titolarità dei trattamenti, (vi) i diritti di cui agli articoli 7 e seguenti del Codice Privacy con particolare riguardo alla possibilità di accesso, integrazione, modificazione, cancellazione dei dati personali o di opposizione in tutto o in parte al relativo utilizzo ai fini ivi specificati, anche avuto particolare riguardo alle finalità di informazioni come previsto al successivo punto 15.2, inoltrando specifica formale richiesta a R.A.M.

15.2 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il CLIENTE rilascia il proprio consenso a trattare i propri dati personali per tutte le finalità (i) imposte dagli obblighi legislativi ovvero regolamentari e (ii) necessarie e/o utili per l'esecuzione del presente Contratto nonché per tutte le attività comunque al medesimo Contratto correlate. Il conferimento dei dati personali è facoltativo per finalità di informazioni commerciali o di invio di messaggi pubblicitari anche per posta elettronica ovvero di comunicazione commerciale interattiva da parte di R.A.M. In riferimento a tali attività di natura commerciale il CLIENTE può autorizzare o meno il trattamento dei propri dati attraverso la sottostante opzione "autorizzo" - "non autorizzo".

Autorizzo **(SI)** Non autorizzo **(NO)**

16. Foro competente

Ogni controversia comunque concernente il presente accordo, ivi comprese la sua interpretazione, esecuzione e/o cessazione a qualsiasi titolo, sarà di esclusiva competenza dell'autorità giudiziaria del Foro di PADOVA.

Padova, 30/04/2024

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il CLIENTE dichiara espressamente di approvare il contenuto dei seguenti articoli: 6. (Procedura di registrazione – assegnazione delle credenziali), 7.1 e 7.2 (Durata del contratto e diritto di recesso); 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 (Utilizzo del Servizio e responsabilità del CLIENTE); 9.1 e 9.2 (Sospensione del Servizio); 10.1, 10.2, 10.3, 10.4 (Limitazioni della responsabilità di R.A.M.), 11. (Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale); 12. (Disposizioni finali elezione di domicilio e comunicazioni); 13. (Clausola risolutiva espressa), 14. (Contestazioni); 15. (Trattamento dei dati personali); 16. (Foro competente).